

I SERVIZI DELL'AREA FORMAZIONE & ADDESTRAMENTO NELL'EPOCA DI INDUSTRIA 4.0

SUPPORTO ALL'INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER LO SVILUPPO STRATEGICO DELLE IMPRESE E LA VALORIZZAZIONE DEL CAPITALE UMANO.



Sig.ra Claudia ABBATE

- Responsabile Area Formazione del Gruppo 2G S.p.A.
- Pianificazione e coordinamento formazione tecnica e gestionale
- Monitoraggio erogazione corsi di formazione

1. INTRODUZIONE

Il Centro Studi di Confindustria (CsC), nella nota del 23.12.2016, ha ribadito che "INDUSTRIA 4.0" sarà un volano di investimenti e innovazione a patto che anche le risorse umane siano adeguatamente attrezzate per affrontare le nuove opportunità.

Le competenze interne alle imprese vincolano le strategie di innovazione e quindi per *"...allineare, o almeno avvicinare in tutta l'industria i processi industriali alle best practice si deve quindi partire dalle competenze tecniche, organizzative e manageriali effettivamente detenute dalle imprese e abbinare al talento imprenditoriale le capacità analitiche, di sistemi e di comunicazione proprie delle figure professionali qualificate..."*.

Il CsC individua nei piani di formazione del capitale umano uno degli strumenti attuativi più importanti per dare corpo alla innovazione delle imprese italiane.

La capacità di adattamento di un'impresa è direttamente proporzionale alla dinamicità e all'apertura della sua conoscenza, intesa come qualità emergente dell'impresa stessa, che risulta dalla totalità delle conoscenze di tutte le risorse umane e che è neces-

saria per poter prevedere, ipotizzare, comprendere e affrontare quello che l'esterno propone.

L'impresa che vuole migliorare la propria capacità di adattamento, e quindi la propria competitività, deve promuovere lo sviluppo di una conoscenza dinamica, ricca e aperta, valorizzando sensibilmente e costantemente la formazione, la riqualificazione e la specializzazione del proprio personale e realizzando gli opportuni interventi di innovazione e miglioramento organizzativo necessari per innescare processi di adattamento.

Le metodologie di miglioramento organizzativo prevedono che lo **sviluppo delle Risorse Umane**, coinvolte a tutti i livelli di responsabilità, sia un **fattore strategico di competitività delle imprese**, per raggiungere l'eccellenza nei processi produttivi ma anche per innovare e garantire efficienza.

Nelle imprese che si ispirano a questa filosofia, la **formazione continua non solo viene perseguita come attività iniziale, ma sostenuta come prerequisito indispensabile per aggiornare, sensibilizzare, motivare il proprio personale al raggiungimento degli obiettivi predeterminati dall'organizzazione e quindi per creare valore.**



FORMAZIONE

GRUPPO 2G

COMPLIANCE, TECHNICAL & ORGANISATIONAL CONSULTING

2. L'AREA FORMAZIONE & ADDESTRAMENTO DEL GRUPPO 2G S.p.A.

Le aziende operano in un ambiente complesso dovuto a relazioni e interazioni non lineari dei mercati, della finanza, della politica, della società, della ricerca, delle innovazioni,..., con una crescente complicatezza organizzativa fatta di procedure, organi di controllo, strutture interne, livelli, per rispondere a norme, regolamenti, leggi, direttive relative ad aspetti contabili, fiscali, di gestione qualità, ambiente, sicurezza, energia, responsabilità amministrativa da reato, ... , e hanno bisogno di incrementare il livello di conoscenza da parte di tutte le risorse umane.

Obiettivo dell'AREA FORMAZIONE & ADDESTRAMENTO è quello di operare in modo agile e concreto (vista l'esperienza nei metodi e negli strumenti da utilizzare) all'interno dell'Azienda, fornendo:

- **Qualificazione:** qualora si punti a fornire alle risorse umane una preparazione professionale utile all'inserimento adeguato in ambito lavorativo;
- **Specializzazione:** qualora si punti a fornire al personale già inserito in azienda, determinati e mirati approfondimenti nell'ambito di una specifica attività aziendale.

L'AREA FORMAZIONE & ADDESTRAMENTO, per raggiungere tale obiettivo opera attraverso STRUMENTI FINANZIARI, STRUMENTI TECNICI E RISORSE UMANE ALTAMENTE QUALIFICATE (rete di specialisti costituiti da progettisti e docenti).



2.1. STRUMENTI FINANZIARI

Il ruolo del Gruppo 2G è quello di supportare e facilitare l'incontro tra le imprese e le agevolazioni finanziarie. L'accesso ai finanziamenti è ridotto perché le imprese non possiedono un'adeguata "conoscenza delle agevolazioni finanziarie".

Il Gruppo 2G ritiene opportuno prestare attenzione al problema, più che mai sentito, dei costi che le imprese devono affrontare per realizzare interventi di formazione, innovazione e miglioramento. Per questo motivo, da tempo, il Gruppo 2G S.p.A. ha investito per acquisire al suo interno quella "conoscenza delle agevolazioni finanziarie" necessaria per aprire tra Aziende/Clienti e finanziamenti un canale comunicativo efficace e proficuo, perché tutte le imprese possano accedervi e beneficiarne.

Il Gruppo 2G dispone di consulenti specializzati, che monitorano costantemente le opportunità di finanziamento sul territorio e sono in grado di supportare le Aziende/Clienti in tutte le fasi dell'incontro con il mondo del finanziato, ovvero:

- ✓ ORIENTAMENTO E INFORMAZIONE PRELIMINARE IN MERITO ALLE POSSIBILITÀ DI FINANZIAMENTO ESISTENTI **SERVIZIO GRATUITO**
- ✓ INDIVIDUAZIONE DEL CANALE DI FINANZIAMENTO PIÙ IDONEO E IN COERENZA CON LE ESIGENZE FORMATIVE AZIENDALI **SERVIZIO GRATUITO**
- ✓ ANALISI DI FATTIBILITÀ DEL PROGETTO FORMATIVO PROGETTAZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO **SERVIZIO GRATUITO**
- ✓ REALIZZAZIONE DEL PROGETTO E PREDISPOSIZIONE DELLA DOMANDA DI CONTRIBUTO SECONDO I CRITERI PREVISTI DALLO SPECIFICO BANDO **SERVIZIO GRATUITO**
- ✓ ASSISTENZA, UNA VOLTA OTTENUTO L'AGEVOLAZIONE FINANZIARIA, NELLA GESTIONE E NEL MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ SECONDO LE LINEE GUIDA PREVISTE DALLO SPECIFICO BANDO DI RIFERIMENTO
- ✓ EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE FUNZIONALE AL PROGETTO
- ✓ ASSISTENZA PER LA DICHIARAZIONE DELLE SPESE SOSTENUTE (RENDICONTAZIONE)

Lo storico delle attività svolte dal Gruppo 2G nell'ambito del finanziato, dalla presentazione dei progetti alla realizzazione e rendicontazione delle attività, evidenzia la qualità del lavoro svolto: ad oggi tutti i progetti presentati per i Clienti del Gruppo 2G sono stati ammessi a finanziamento e sono stati realizzati e conclusi con successo.

FORMAZIONE

GRUPPO 2G

COMPLIANCE, TECHNICAL & ORGANISATIONAL CONSULTING

2.2. STRUMENTI TECNICI

L'AREA FORMAZIONE & ADDESTRAMENTO risponde alla domanda di specializzazione e competenza del capitale umano delle Aziende, sia con progettisti di percorsi formativi, sia con docenti che possiedono alte competenze formative multi settoriali maturate nel corso di 29 anni di esperienza sul campo.

Il Gruppo 2G offre ai suoi Clienti corsi, **non standardizzabili**, concepiti mediante uno specifico e puntuale lavoro di progettazione, condotto congiuntamente con la Direzione dell'organizzazione del Cliente. Lo scopo è quello di realizzare interventi formativi di aggiornamento, qualifica e specializzazione funzionali alle esigenze reali dell'impresa.

Il Gruppo 2G eroga la formazione attraverso varie metodologie didattiche che privilegiano normalmente un approccio interattivo che comporta la centralità della risorsa umana nel percorso di apprendimento. Le metodologie sono:

- ❖ **la formazione in presenza (aula):** sessioni di formazione in ambiente strutturato (interno o esterno all'impresa);
- ❖ **la formazione a distanza (e-learning):** attraverso una **piattaforma** del Gruppo 2G che può migliorare i processi di gestione delle risorse umane con una riduzione dei costi, una maggiore efficienza e con la possibilità di tracciare i risultati;
- ❖ **la formazione in affiancamento:** attività formative rivolte al miglioramento delle competenze e dei comportamenti in situazione di lavoro, mediante affiancamento da parte di persone in possesso di maggiore esperienza;
- ❖ **il training on the job:** attività formative pianificate e organizzate per favorire l'acquisizione di competenze operative sul luogo di lavoro, insegnando ad utilizzare gli strumenti di lavoro tramite esperienza pratica, laboratori, etc.;
- ❖ **il coaching:** attività formative realizzate, con il supporto di un *coach*, per sviluppare ed ottimizzare le competenze e le caratteristiche personali necessarie a mettere in atto una performance efficace, in relazione agli obiettivi assegnati alla risorsa umana.

I corsi, progettati sul campo dai ns. esperti con i tecnici dell'impresa, partono dalla realtà aziendale, dai processi e dai prodotti, per realizzare un prodotto formativo "su misura" in cui il personale dell'azienda si ritrovi nella sua realtà, creando quindi i presupposti per una formazione altamente efficace.

2.3. RETE DI SPECIALISTI (DOCENTI E PROGETTISTI)

I Clienti del Gruppo 2G possono contare su un team operativo consolidato da 29 anni di esperienza e su una organizzazione che si adatta continuamente alle loro esigenze. Infatti gli specialisti sono immediatamente operativi perché hanno le competenze aggiornate e sono inoltre integrati nelle reti aziendali che hanno precedentemente percorso. Operano per favorire sia la produzione di conoscenza che il trasferimento della stessa all'interno dell'Azienda-Cliente

Ad oggi abbiamo soddisfatto le esigenze delle ns. Aziende-Clienti (micro, piccole, medie e grandi) progettando soluzioni su misura e utilizzando sia le competenze di sistemisti (con abilità e conoscenze dei Sistemi di Gestione dell'impresa) che di esperti (con abilità e conoscenza di un specifico processo aziendale) che di specialisti (con abilità e conoscenze di una delle attività costituenti il processo) .

In particolare nell'ambito della **formazione tecnica** il Gruppo 2G S.p.A. mette a disposizione la figura dello "specialist consultant" per offrire alle Aziende-Clienti una "condivisione di competenze" (knowledge sharing) necessarie alla risoluzione di problematiche che altrimenti non potrebbero avere risposta o comunque non in modo completamente risolutivo.

Il nostro punto di forza è la **capacità di integrare lo "specialist consultant" in un progetto** formativo nell'ambito di un team che richiede anche esperti e/o sistemisti per la soluzione del problema. Questo per noi è l'approccio corretto perché in 29 anni abbiamo maturato le conoscenze, l'esperienza ed i metodi adeguati che garantiscono ai nostri Clienti il raggiungimento degli obiettivi concordati.





FORMAZIONE

GRUPPO 2G

COMPLIANCE, TECHNICAL & ORGANISATIONAL CONSULTING

3. SETTORI FORMATIVI

Le aree formative che il Gruppo 2G è in grado di soddisfare con il proprio intervento sono quelle relative all'Organizzazione (sistemi di gestione, indicatori di performance, controllo di gestione, risk management, ecc.), alla Sicurezza e Ambiente (applicazione della legislazione cogente in materia di sicurezza ed ambiente), all'Innovazione (processi produttivi speciali come saldatura, incollaggi, rivestimenti superficiali, trattamenti termici, ecc, metallurgia, materie plastiche, materiali compositi, tempi e metodi, logistica, manutenzione, comunicazione, ecc.).

I Settori Formativi sono i seguenti:

- Area Direzionale
- Area Sistemi di Gestione
- Area Ambiente e Sicurezza
- Area Organizzazione
- Area Tecniche su Materiali
- Area Controllo Processi Produzione e Controlli
- Area Automotive
- Area Agroalimentare

L'esistenza di riferimenti esterni comuni e riconosciuti (norme, specifiche tecniche, protocolli, ecc.) consente di dare trasparenza alle **competenze mediante il loro riconoscimento (certificazione)** che ne garantisce la spendibilità all'esterno.

E' indispensabile che la certificazione delle competenze professionali avvenga mediante un processo formativo corretto e controllato, erogato da chi vanta, come il Gruppo 2G, le competenze e gli accreditamenti necessari.

Con il D.Lgs. 276/2003 (riforma del lavoro) è divenuta operativa la registrazione delle competenze professionali dei cittadini.

4. ABILITAZIONI DEL GRUPPO 2G COME ENTE FORMATORE

Il Gruppo 2G S.p.A. è una "impresa della conoscenza e di servizi innovativi" che con i suoi 35 esperti dal 1988, progetta ed eroga anche interventi formativi per l'area direzionale e tecnica delle imprese.

Il Gruppo 2G ha il Sistema di Gestione per la Qualità certificato (dal 1994) secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008 anche per i servizi di formazione (EA 37). Il Gruppo 2G è accreditato dalla Regione Piemonte conformemente al D.M. 166 del 25.5.2001 con cert. 575/001 del 15.12.2004 e cod. op. D29997 per "Riconoscimento di corsi ai fini dello svolgimento dell'attività professionale".

Il Gruppo 2G è in possesso di tutti i requisiti indicati dal punto 4.2.2 lettere a, b, c dell'accordo della "Conferenza Stato-Regioni" (G.U.R.I. n. 37 del 14.2.2006) per l'erogazione dei corsi di formazione per RSPP/ASPP di cui al D.Lgs. 81/08.

Il Gruppo 2G è abilitato dalla Regione Piemonte come "soggetto formatore" per la formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro dei Lavoratori, Preposti, Dirigenti come definito dall'accordo della "Conferenza Stato-Regioni" del 21.12.2011 in attuazione dell'art. 37 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i.

È inoltre qualificato dalla Regione Piemonte come "soggetto formatore" per l'abilitazione degli addetti alla conduzione delle attrezzature di lavoro come definito dall'accordo della "Conferenza Stato-Regioni" del 22.02.2012 in attuazione dell'art. 73, comma 5 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i.

Il Gruppo 2G ha una esperienza quasi trentennale nel settore delle Prove Non Distruttive e annovera tra i suoi docenti autori di testi didattici utilizzati in campo nazionale dall'Associazione Italiana Prove Non Distruttive nonché esperti di LIV. III secondo ASNT e CIPND in tutti i metodi riconosciuti.

Si occupa fin dal 1988 della qualificazione dei processi di saldatura e del personale addetto e quindi l'Azienda-Cliente può contare sull'esperienza pluridecennale di consulenti esperti. La struttura organizzativa è stata definita con la presenza di tre esperti secondo i requisiti internazionali e cioè:

- IWE (International Welding Engineer),
- EWT (European Welding Technologist),
- IWI (International Welding Inspector).

Il Gruppo 2G è WELDING PARTNER di TÜV INTERCERT SAAR per la certificazione dei procedimenti/impianti di saldatura e saldatori e per l'attività di ispezione da Agosto 2016. Il Gruppo 2G, di recente, ha avviato un piano di potenziamento delle competenze del proprio personale tecnico e ciò ha avuto tra gli effetti principali la ridefinizione degli organigrammi ed il consolidamento di alcune figure professionali.

Il Gruppo 2G, inoltre, è stato ACCREDITATO da FONDIMPRESA per la formazione personalizzata e a catalogo ed è stato INSERITO nell'ELENCO CONSULENTI DI FINPIEMONTE per i per servizi di consulenza specialistica e per la definizione dei piani di sviluppo e rilancio rivolti alle Imprese.

Se siete interessati a valutare i servizi gestiti dall'AREA FORMAZIONE & ADDESTRAMENTO potete contattare la nostra Responsabile (C. ABBATE) che potrà rispondere ai Vs. quesiti o invierà GRATUITAMENTE un consulente esperto per soddisfare le Vs. esigenze conoscitive.
Tel. 011505062 - e-mail: c.abbate@gruppo2g.com