



## AFFIDARE ALL'ESTERNO [OUTSOURCING] IL RUOLO DI RESPONSABILE DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA

**GRUPPO 2G MANAGEMENT CONSULTING**

**UN PARTNER, QUALIFICATO E SPECIALIZZATO PER L'IMPRESA DEL FUTURO**



### Dott. Ing. A. TONEGUZZO

- Partner e Responsabile divisione "Sicurezza nei luoghi di lavoro" del Gruppo 2G
- Consigliere della Fondazione dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Torino
- Coordinatore della Commissione Sicurezza Industriale dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Torino



### Dott. Ing. P. Trentini

- Partner e Responsabile divisione "Compliance tecnica per Medie e Grandi Imprese" del Gruppo 2G
- Esperto di Safety ed Environmental Audit
- Esperto di Sistemi di gestione

tecniche con partner qualificati e specializzati che possano far crescere l'impresa e renderla competitiva. Infatti **le imprese richiedono sempre di più flessibilità operativa e riduzione dei costi fissi** ma contemporaneamente **non possono rinunciare ad apporti professionali qualificati**, a personale aggiornato e motivato.

L'attività relativa alla **conduzione del Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza** si presta ad un intervento di "outsourcing" **permettendo così all'impresa di concentrarsi sulle attività primarie** (commercializzazione, produzione, ecc.) ma **garantendo** nel contempo il **giusto presidio sui requisiti contrattuali, normativi e legislativi** richiamati dalle numerose **prescrizioni relative alla qualità, all'ambiente e alla sicurezza nei luoghi di lavoro.**

Affidare ad un partner esterno questo servizio consente inoltre una **ulteriore valorizzazione dell'impresa** con un **incremento del valore della stessa, non solo economico ma anche reputazionale, relazionale ed etico.**



### INTRODUZIONE

Le piccole e medie imprese spesso non hanno al loro interno risorse umane con tutte le competenze necessarie per gestire l'organizzazione aziendale, ma se anche le avessero ci sono competenze che richiedono aggiornamenti continui sia per il livello di conoscenze normative e legislative che nelle abilità tecnico-operative.

La soluzione vincente è allora quella di stringere **alleanze stra-**



# NOTIZIE

n. 044 - NOVEMBRE 2011

LA CONOSCENZA GENERA LE IDEE PER L'INNOVAZIONE DELLE IMPRESE

Aggiornamenti legislativi, normativi, tecnologici e organizzativi per migliorare il sistema di gestione aziendale

## IL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

La qualità del prodotto/servizio, il rispetto dell'ambiente interno ed esterno nonché la sicurezza nei luoghi di lavoro sono obiettivi fondamentali di ogni organizzazione che spesso vengono perseguiti con azioni non coordinate che determinano un incremento dei costi di gestione e situazioni di non conformità normativa e legislativa con il rischio di perdite economiche e di commissione di reati in particolare in ambito ambientale e di sicurezza nei luoghi di lavoro.

L'applicazione delle norme UNI EN ISO 9001:2008 (Qualità), UNI EN ISO 14001:2004 (Ambiente) e BS OHSAS 18001:2007 (Sicurezza) deve essere condotta con l'obiettivo di una integrazione tale da ridurre i costi di gestione, migliorare l'organizzazione aziendale, raggiungere le aspettative del cliente (interno ed esterno) con l'impegno di tutte le risorse (umane, tecniche e finanziarie), rispettare gli obiettivi degli azionisti e dei dipendenti in termini di redditività e crescita del valore d'impresa.

In questi ultimi due anni l'applicazione di norme tecniche volontarie (ISO 9001, ISO 14001, BS OHSAS 18001) è la condizione indispensabile per una successiva integrazione con requisiti legislativi obbligatori e questo ha modificato l'approccio con il sistema integrato qualità, ambiente e sicurezza. Non solo norme per la gestione ma anche come base per lo sviluppo qualitativo dei prodotti, per il controllo del rischio di commissione dei reati ambientali, per annullare la responsabilità amministrativa della società a fronte di incidenti sul lavoro.

### QUALITÀ

Dal 1.1.2010 è in vigore in Europa il nuovo indirizzo giuridico (New Legal Framework) costituito da 2 Regolamenti e 1 Decisione che stabiliscono procedure relative alla commercializzazione di prodotti (REG. 764/2008), all'accreditamento e vigilanza sul mercato per la loro commercializzazione (REG. 765/2008), ad un quadro comune per la loro commercializzazione siano essi armonizzati, marcati CE, o non (DEC. 768/2008).

Il sistema di Gestione per la Qualità è la condizione di base per operare nel contesto del nuovo quadro legislativo europeo.

### AMBIENTE

Il 1.08.2011 è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana (G.U.R.I.) N. 177 il D.Lgs. 121/2011 che introduce il nuovo articolo 25-undecies nel D.Lgs. 231/01. Tale articolo prevede sanzioni per le Società che, attraverso "soggetti apicali" o "soggetti sottoposti", commettono reati ambientali nell'interesse o vantaggio della Società stessa.

L'analisi dei rischi di commissione dei reati presupposto (RISK ASSESSMENT) si è arricchita quindi di ulteriori 17 reati specifici nel campo ambientale e che sono ricompresi nel Codice Penale (art. 727-bis e art. 733-bis) nel D.Lgs. 151/2006 (Codice dell'Ambiente) integrato con il D.Lgs. 128/2010 e D.Lgs. 205/2010.

Il Sistema di Gestione Ambientale rappresenta l'insieme dei "protocolli" necessari per impedire la commissione di reati ambientali in materia di scarichi, rifiuti, inquinamento atmosferico, ecc..

### SICUREZZA

Il 20.04.2011 la Commissione consultiva permanente per la salute e sicurezza sul lavoro ha approvato il documento relativo al "modello di organizzazione e gestione ex art. 30 D.Lgs. 81/08".





# NOTIZIE

n. 044 - NOVEMBRE 2011

LA CONOSCENZA GENERA LE IDEE PER L'INNOVAZIONE DELLE IMPRESE

Aggiornamenti legislativi, normativi, tecnologici e organizzativi per migliorare il sistema di gestione aziendale

Successivamente il **Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali**, con la **circolare dell'11 luglio 2011**, ha provveduto a diffondere tale documento **per fornire alle Aziende che si sono dotate o intendono dotarsi** di un modello di organizzazione e di gestione della sicurezza conforme alla BS OHSAS 18001:2007 *"... affinché possano [...] rendere il proprio modello di organizzazione e di gestione conforme ai requisiti di cui all'articolo 30 del D.Lgs. 81/2008, con particolare riferimento al SISTEMA DI CONTROLLO (comma 4 dell'articolo 30 del D.Lgs. 81/2008) ed al SISTEMA DISCIPLINARE (comma 3 dell'articolo 30 del D.Lgs. 81/2008) ..."*.

Il Sistema di Gestione Sicurezza è quindi esimente dalla responsabilità amministrativa dell'impresa per i reati legati alla violazione delle norme antinfortunistiche (artt. 589 e 590 c.p.).

## I VANTAGGI DI AFFIDARE AD UN PARTNER SPECIALIZZATO (OUTSOURCING) IL SERVIZIO DI GESTIONE QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA

Sono molteplici le ragioni per cui **"l'outsourcing"** si configura sempre più come **la risposta più conveniente alla complicatezza gestionale dell'impresa**, come il mezzo capace di innescare la necessaria trasformazione della struttura e dei processi aziendali, come una possibilità di pensare in modo nuovo all'impresa, con la certezza di concentrare tutte le forze dell'azienda sul core business e con costi proporzionali al servizio erogato.

E' oramai consolidato il convincimento che **ogniquale volta un'azienda produca al suo interno servizi complementari**, non legati al proprio core business, **ma che altri possono fornire o svolgere con maggiore efficienza ed efficacia, se vengono svolti all'interno, la stessa azienda sacrifica vantaggio competitivo.**

In considerazione del tipo di servizio da fornire e/o svolgere (Responsabile Sistema di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza) è ottimale un rapporto in cui il "Provider" (GRUPPO 2G) gestisce il servizio ed il "Cliente" definisce le strategie della propria impresa tenendo conto anche dell'impatto che le norme tecniche possono avere sul prodotto finale.

E' la soluzione ideale per chi desidera una **gestione esterna al**

**minimo costo** mantenendo uno stretto controllo sulle strategie che rimangono all'interno dell'azienda.

Il Gruppo 2G Management Consulting è "una impresa della conoscenza e di servizi innovativi" che **interpreta, come fossero suoi, gli obiettivi dell'Azienda-Cliente e individua le soluzioni che reputa percorribili all'interno della stessa.**

L'imprenditore chiede di essere aiutato a migliorare la gestione aziendale poiché **l'evoluzione del mercato impone un'impresa agile e snella che comporti una minima struttura fissa e che acquisti all'esterno i servizi generali.**

**Riduzione di costi fissi, risoluzione di problemi, disponibilità continuativa** (anche con assistenza telefonica e attraverso e-mail), **garanzia di soluzioni aggiornate** allo stato normativo e dell'arte, **continuità del servizio e possibilità a fine anno di disdire l'attività di assistenza senza ulteriori aggravii economici**, sono gli indubbi vantaggi del partenariato.

Un partenariato caratterizzato dalla **capacità di dare risposte alle molteplici domande** che arrivano dal mercato e dalla **normazione nel contesto di un incremento di complessità generale e di complicatezza della gestione d'impresa.**





# NOTIZIE

n. 044 - NOVEMBRE 2011

LA CONOSCENZA GENERA LE IDEE PER L'INNOVAZIONE DELLE IMPRESE

Aggiornamenti legislativi, normativi, tecnologici e organizzativi per migliorare il sistema di gestione aziendale

Inoltre, il lavoro in TEAM crea un clima di reciproco supporto e alleanza, migliora le singole competenze e fornisce un senso di sicurezza e di protezione al lavoratore perché "tutti stanno lavorando per lui".

Sicuramente la più importante tra le ragioni di carattere tattico che inducono a ricorrere all'outsourcing esterno è legata alla necessità di ridurre o, quantomeno, di **tenere sotto controllo la crescita dei costi fissi aziendali** o, più in generale, dei costi operativi.

Il mercato e le norme, infatti, cambiano sempre più rapidamente e diventa costoso garantire l'aggiornamento di una risorsa interna in tempo reale. I cambiamenti sono così veloci che è necessario prepararsi adeguatamente e avere persone motivate, flessibili ed esperte.

In questa situazione la gestione del Sistema Qualità, Ambiente e Sicurezza può avere un nuovo influsso utilizzando competenze specializzate provenienti da esperienze multi aziendali gestite da un partner esperto (GRUPPO 2G).

## L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO IN "OUTSOURCING" DA PARTE DEL GRUPPO 2G MANAGEMENT CONSULTING

Il Gruppo 2G Management Consulting ha una esperienza di 23 anni in tema di Sistemi di Gestione: con i suoi 40 consulenti esperti e competenti è in grado di assumere il ruolo Responsabile del Sistema di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza.

Un consulente del Gruppo 2G Management Consulting, abilitato ed in possesso di attitudini e capacità adeguate, assumerà l'incarico di Responsabile secondo quanto definito con la Direzione dell'Azienda-Cliente.

Si tratta di un figura professionale **esperta e qualificata** in grado di integrarsi con le funzioni aziendali anche per il miglioramento delle loro "performance" nell'interazione con aspetti qualitativi di prodotto, ambientali e in quelli relativi alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Il consulente del Gruppo 2G svolgerà quindi in Azienda tutte le attività previste, interfacciandosi periodicamente con il Datore di Lavoro e le funzioni da quest'ultimo

indicate, pur restando gli obblighi decisionali, di scelta e di spesa nella esclusiva competenza del Datore di Lavoro".

All'avvio dell'attività il Datore di Lavoro fornirà tutte le informazioni sui processi aziendali. Inoltre verrà definito il calendario della presenza e sarà pianificata l'attività.



Nell'ambito di un ruolo di partnership tra il Gruppo 2G e l'Azienda-Cliente il Datore di Lavoro della stessa dovrà mettere a disposizione del Responsabile Qualità, Ambiente e Sicurezza una postazione di lavoro e un luogo fisico ove poter archiviare (in forma cartacea e informatica) la documentazione atta a dimostrare, sia all'interno che all'esterno, l'attività svolta.

Il Gruppo 2G si configura quindi come partner dell'Azienda-Cliente ed opererà per migliorare l'organizzazione garantendo nel contempo l'efficienza operativa (raggiungere l'obiettivo al minor costo) nell'interesse di tutti coloro che operano nell'Azienda stessa.

Affidare ad un Consulente del Gruppo 2G la competenza di Responsabile Qualità, Ambiente e Sicurezza è quindi una azione che dimostra capacità manageriale per delegare a partner specializzati esterni compiti importanti e per favorire la concentrazione dell'Azienda sul proprio core business.



Se siete interessati a valutare la fattibilità del "Responsabile Qualità, Ambiente e Sicurezza" e/o ad avere maggiori informazioni sulle modalità di erogazione di questo servizio **POTETE CONTATTARE IL NS. UFFICIO MARKETING** che **PROVVEDERÀ AD INVIARE UN NOSTRO TEAM LEADER:**

Sig.ra Cristina Gagliardo  
Tel 011/505062 - Fax 011/504660  
e-mail: [gruppo2gmarketing@gruppo2g.com](mailto:gruppo2gmarketing@gruppo2g.com)