

# FATTORE UMANO E SICUREZZA

Dispositivi di protezione

Adempimenti normativi

Procedure

Tecnologia

Ergonomia

Ricerca

Organizzazione

Politiche di prevenzione



Convegno 21 Novembre 2008

Centro Congressi Lingotto





- il comportamento umano è funzione della relazione tra persona e contesto
- la mente umana è un sistema di elaborazione a capacità limitata
- la razionalità umana è limitata



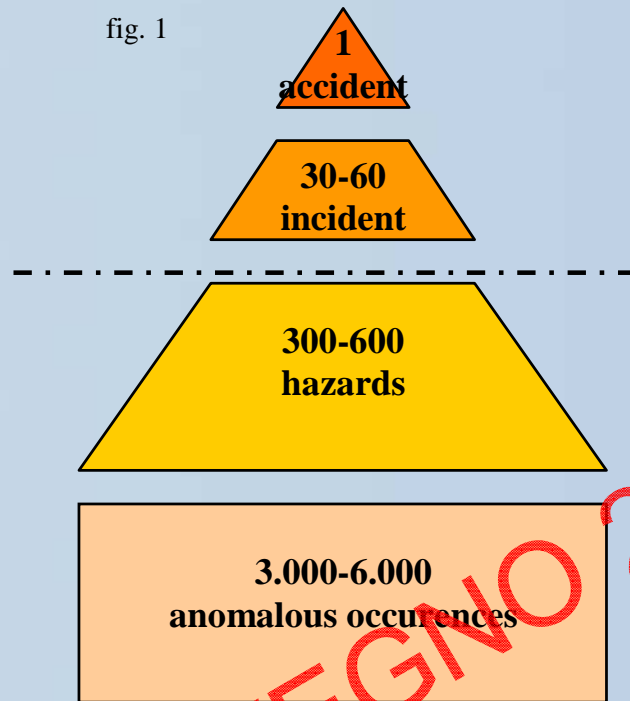
Convegno 21 Novembre 2008

Centro Congressi Lingotto



# FATTORE UMANO E SICUREZZA

fig. 1



Indagine integrata ISPESI-INAIL:

- il 50% degli infortuni è riconducibile alle azioni compiute dagli attori coinvolti.
- quando gli incidenti sono riconducibili a più cause concorrenti, nel 70% dei casi il comportamento costituisce un'aggravante della situazione



Convegno 21 Novembre 2008

Centro Congressi Lingotto



# FATTORE UMANO E SICUREZZA

## Cosa pensano

- > BRUTTO
- > SCOMODO
- > PASSIVO
- > VECCHIO
- > DURO



Convegno 21 Novembre 2008

Centro Congressi Lingotto



# FATTORE UMANO E SICUREZZA

## Cosa dicono

- “Se deve capitare, capita”.
- “Non è un mio compito”.
- “Tocca a te”.
- “Non sono queste le cose importanti”.
- “Fosse tutto qui il problema”.



Convegno 21 Novembre 2008

Centro Congressi Lingotto



# FATTORE UMANO E SICUREZZA

CONSAPEVOLEZZA

CULTURA

RESPONSABILITÀ

INTERDIPENDENZA



Convegno 21 Novembre 2008

Centro Congressi Lingotto



# LO STRESS LAVORO-CORRELATO

CONOSCENZA

# Normativa

ADEMPIMENTI

RISPETTO PROCEDURE



Convegno 21 Novembre 2008

Centro Congressi Lingotto



# LO STRESS LAVORO-CORRELATO

dal rapporto EU-OSHA:

- lo stress è il secondo problema sanitario legato all'attività lavorativa segnalato più di frequente in Europa;
- colpisce il 22% dei lavoratori dell'UE (2005),
- fra il 50% e il 60% di tutte le giornate lavorative perse sono riconducibili allo stress
- nel 2002, il costo economico annuo dello stress legato all'attività lavorativa nell'UE ammontava a 20.000 milioni di Euro.



Convegno 21 Novembre 2008

Centro Congressi Lingotto



# Lo stress lavoro-correlato nel D. Lgs 81/08

- Art. 2 “Salute: stato di completo benessere fisico, mentale e sociale, non consistente solo in un'assenza di malattia o d'infermità”.
- Art. 28: “La valutazione deve riguardare tutti i rischi per la sicurezza, tra cui anche quelli collegati allo stress lavoro-correlato, secondo i contenuti dell'accordo europeo dell'8 ottobre 2004”



Convegno 21 Novembre 2008

Centro Congressi Lingotto



# Lo stress lavoro-correlato nel D. Lgs 81/08

## La rilevazione dei rischi da stress lavoro-correlato:

- è condotta a **livello organizzativo e non individuale**;
- riguarda l'**identificazione delle fonti di stress e non il livello di stress** dei dipendenti/collaboratori
- **non riguarda** la violenza sul lavoro, la sopraffazione sul lavoro (per es mobbing e straining), lo stress post-traumatico.



Convegno 21 Novembre 2008

Centro Congressi Lingotto



# Lo stress lavoro-correlato nel D. Lgs 81/08

- Lo stress è uno stato, che si accompagna a malessere e disfunzioni fisiche, psicologiche o sociali e che consegue dal fatto che le persone non si sentono in grado di superare i gap rispetto alle richieste o alle attese nei loro confronti.
- Lo stress non è una malattia ma una esposizione prolungata allo stress può ridurre l'efficienza sul lavoro e causare problemi di salute.
- Tutte le manifestazioni di stress sul lavoro non vanno considerate causate dal lavoro stesso.



Convegno 21 Novembre 2008

Centro Congressi Lingotto



# Lo stress lavoro-correlato nel D. Lgs 81/08

I fattori che possono determinare stress lavoro-correlato:

- l'organizzazione e i processi di lavoro
- le condizioni e l'ambiente di lavoro
- la comunicazione
- i fattori soggettivi



Convegno 21 Novembre 2008

Centro Congressi Lingotto



# LE SOLUZIONI POSSIBILI

- ❖ Diagnosticare
- ❖ Motivare e formare
- ❖ Comunicare
- ❖ Organizzare la partecipazione
- ❖ Monitorare con regolarità (non solo interventi una tantum e solo dopo incidenti!)



Convegno 21 Novembre 2008

Centro Congressi Lingotto

